

Política da Qualidade

A estratégia da **Carib – Carpintaria Ribeiro Lda.** visa melhorar e reforçar a imagem da organização face ao mercado onde está inserido e reforçar o rigor interno das tarefas realizadas. A satisfação plena das necessidades dos nossos clientes, que não são mais do que o motivo da nossa existência e da nossa constante dedicação, é o nosso objectivo primordial.

A garantia de confiança por parte dos clientes e a crescente necessidade de melhorar a organização interna são a base para a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade na empresa.

O Sistema de Gestão da Qualidade implementado baseia-se nos seguintes princípios:

- **Considerar** as necessidades dos clientes prioritárias no planeamento e organização da empresa, de forma a fidelizar os clientes e tendo em consideração a opinião das partes interessadas;
- **Assegurar** uma melhoria contínua e eficaz do Sistema de Gestão da Qualidade;
- **Rigor** na gestão da produção e da subcontratação de forma a conseguir reduzir as não conformidades do produto, garantindo o cumprimento dos requisitos legais e outros que a organização subscreva aplicáveis à sua atividade/ produtos;
- **Incutir** o envolvimento e participação de todos os colaboradores, no desenvolvimento da empresa e na satisfação das expectativas dos clientes;
- **Beneficiar** a empresa de meios técnicos e humanos que permitam uma permanente melhoria dos produtos e serviços.

A Gestão de topo assume assim o compromisso de prevalecer os princípios acima mencionados de modo a que a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade seja eficaz. Para tal, o envolvimento e responsabilização de todos os colaboradores é fundamental na estratégia traçada.

Vila Verde, 14 de Maio 2014

A Gerência